

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj–Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe Politice
1.4 Domeniul de studii	Științe Politice
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Științe Politice

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Protocol diplomatic și comunicare instituțională						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Anca Sinea, sinea@fspac.ro						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Anca Sinea, sinea@fspac.ro						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Opțională

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ		Din care: 3.5 curs		3.6 seminar/laborator	
Distribuția fondului de timp: Studiu față-în-față: 2ore. Studiu individual: 2 ore.					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					2 ore
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					1 ora
Tutoriat					
Examinări					2 ore
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual					
3.8 Total ore pe semestru					
3.9 Numărul de credite					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Să aibă un grad de familiaritate ridicat cu concepte de protocol și comunicare instituțională
4.2 de competențe	Să asimileze critic o serie de practici specifice domeniului de studiu

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Cursul se desfășoară în format laborator (hibrid curs și seminar) cu prezență obligatorie în proporție de 75% din întâlniri.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Seminarul este integrat în curs prin integrarea unei serii de exerciții practice în procesul de predare.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Înțelegerea rolului și semnificației protocolului și al diplomației publice în dialogul dintre organizații (instituții publice, entități private, organizații neguvernamentale, state) și între organizații și opinia publică.</p> <p>Asimilarea unor perspective funcționale și etic-morale despre comunicarea instituțională.</p> <p>Aplicarea elementelor teoretice la situații politice și instituționale concrete.</p>
-------------------------	--

Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - abilități de înțelegere și interpretare a comunicării interorganizaționale și publice pe baza normelor de protocol consacrate; - asimilarea unor abilități practice sofisticate de comunicare fundamentale activității profesionale viitoare a studenților prin expunerea la situații reale și prin exerciții practice; - abilități de documentare; - abilități de prezentare; - respectarea valorilor și dezvoltarea eticii profesionale; - autonomia în învățare;
-------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Scopul acestui curs este de a familiariza studenții cu rolul și semnificația normelor de protocol instituțional și diplomație publică și de a-i expune la exerciții practice prin care ei să înțeleagă și să asimileze norme și principii fundamentale asociate.
7.2 Obiectivele specifice	Cursul propune o abordare inedită a relației dintre organizații și dintre organizații și opinia publică accentuând componenta de dialog, normele care îl reglementează, elementele sale componente și semnificația lor. Acest curs ține cont de importanța dialogului într-o epocă a comunicării tot mai dinamice. Cursanții vor fi familiarizați cu importanța instituțiilor de comunicare din cadrul organizațiilor publice și private într-un cadru multiactorial și multicultural, cu tipuri de documente folosite în acest scop, ceremonii, simboluri, importanța structurilor instituționale, a demnităților și funcțiilor și a precăderii acestora; cu procesele și entitățile implicate în pregătirea diferitor tipuri de interacțiuni interorganizaționale; cu importanța proceselor de lobby și a influenței; cu rolul diplomației publice în procesul unui stat de a influența percepția despre sine în raport cu opinia publică a altor state; cursanții vor fi familiarizați cu elemente de etichetă socială și cu importanța procesului de networking strategic.

8. Conținuturi

8.1 Curs		Observații
Cursul 1 Introducere. Prezentarea cursului și a cerințelor cursului.		
Concepte fundamentale în protocolul instituțional. Teorii explicative		
2. O perspectivă istorică asupra protocolului instituțional		
3. Oficii și precăderi	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinea de precădere: principii generale și aspecte specifice contextelor naționale; - Oficii și precăderi în România; 	
4. Ceremonial: evenimente formale și informale	<ul style="list-style-type: none"> - Evenimente formale și informale (vizite de stat) - Precăderea <i>intra muros</i> (așezarea la masa) - ordinea procesiunilor; - Contexte ale ceremonialului (multilateral, bilateral, specific național și instituțional) - Tipuri de ceremonial (conferințe, ceremonial religios, festivități) 	

5. Protocolul drapelului și al altor simboluri	- Protocolul drapelului; - Simbolistica locului, momentului, ambianței; - Cadouri și curtoazii; - Decorațiunile; - Sărbători naționale;	
6. Eticheta	- Codul vestimentar; - Eticheta în dialog; - Gender și protocol;	
7. Oficii de protocol	- oficii ale protocolului internațional; - oficii ale protocolului de stat; - comunicarea între actori substatali;	
8. Tratat internațional privind privilegiile și imunitățile 1.	- Convențiile de la Viena și alte acorduri multilaterale și bilaterale; - Protocolul în contexte multilaterale și bilaterale;	
9. Tratat internațional privind privilegiile și imunitățile 2.	- stabilirea, întreținerea și întreruperea relațiilor dintre state; - corpul diplomatic și ierarhiile diplomatice; - privilegii și imunități;	
10. Titluri și adrese	- Adecvare formulelor de adresare în discurs și scris; - importanța culturală a titlului;	
11. Protocol în era internetului	- comunicare pe e-mail, whatsapp și rețele de socializare; - rolul mass-media	
12. Protocol în perioada post-pandemică	- norme de protocol în și după COVID 19	

Bibliografie

Curs/Seminar 1: Concepte fundamentale în protocolul instituțional. Teorii explicative

- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 17-41
- Jiali Zhou, Guobin Zhang (eds). *A Study of Diplomatic Protocol and Etiquette*. Springer (Singapore), 2022, pp.3-13,27-39, 53-59, 69-81, 91-101, 101-115, 161-167, 193-259.
- Ernest J Wilson, *Hard Power, Soft Power, Smart Power*, American Academy of Political and Social Science, 2008
- Capricia Penavic Marshall, *Protocol. The Power of Diplomacy and how you make it work for you*, Harper Collins Publishers, în întregime
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 3-23
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.29-53

Curs/Seminar 2: O perspectivă istorică asupra protocolului instituțional

- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp. 9-50
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp.17-23
- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 17-41
- Jiali Zhou, Guobin Zhang (eds). *A Study of Diplomatic Protocol and Etiquette*. Springer (Singapore), 2022, pp.3-13,27-39, 53-59, 69-81, 91-101, 101-115, 161-167, 193-259.
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.10-29

Curs/Seminar 3: Oficii și precăderi

- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 41-53
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 291-339
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 7-25
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp. 35-45, 51-57;
- Jiali Zhou, Guobin Zhang (eds). *A Study of Diplomatic Protocol and Etiquette*. Springer (Singapore), 2022, pp. 115-129
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp. 10-29
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 46-64, 81-116, 339-357
- Legea privind ceremoniile oficiale, https://www.presidency.ro/files/documente/Legea_privind_ceremoniile_oficiale.pdf

Curs/Seminar 4: Ceremonial: evenimente formale și informale

- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 116-161
- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 59-77, 165-217, 249-269
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 163-237, 257-277
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp. 61-74
- Capricia Penavic Marshall, *Protocol. The Power of Diplomacy and how you make it work for you*, Harper Collins Publishers, pp.349-370
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.29-67

Curs/Seminar 5: Protocolul drapelurilor și al altor simboluri oficiale

- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp.57-61
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 116-122, 150-161, 339-357;
- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 87-117;
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 237-257, 303-315
- Capricia Penavic Marshall, *Protocol. The Power of Diplomacy and how you make it work for you*, Harper Collins Publishers, pp.313-149, 211-250
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.126-137
- *Legea Nr. 102, din 10 septembrie 1992, privind stema și sigiliul României*, „Monitorul Oficial”, nr. 236, din 24 septembrie 1992
- *Legea Nr. 75, din 16 iulie 1994 privind arborarea drapelului României, intonarea imnului național*, „Monitorul Oficial”, nr. 237 din 26 august 1994
- *Legea privind sistemul național de decorații*, „Monitorul Oficial”, nr. 146 din 7 aprilie 2000
- *Hotărârea Guvernului nr. 1157 din 21 noiembrie 2001 privind arborarea drapelului României, intonarea imnului național și folosirea sigiliilor cu Stema României*, „Monitorul Oficial”, nr. 776 din 5 decembrie 2001, cu modificările și completările făcute prin *Hotărârea Guvernului Nr. 223 din 7 martie 2002*, „Monitorul Oficial”, nr. 179 din 15 martie 2002

Curs/Seminar 6: Eticheta

- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.101-126
- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 125-140;
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 150-161;
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 62-84, 84-150, 349-370, 464-502;

Curs/Seminar 7: Oficii de protocol

- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.53-67, 142-160;
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp.27-35, 45-51;
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 3-39; 247-339
- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 225-245
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 1-7; 315-327, 335-373;

Curs/Seminar 8: Convențiile de la Viena 1. Stabilirea și derularea relațiilor diplomatice

- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.163-195;
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp. 23-27;
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 210-339

Curs/Seminar 9: Convențiile de la Viena 2. Drepturi și imunități internaționale

- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 23-81
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp. 23-27;
- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.163-195;

Curs/Seminar 10: Titluri și adrese

- Manciu, Emilian. *Protocol Instituțional*, Editura Comunicare.ro, 2002 (București), pp.67-101
- Hecht, Alice et al. *Practices of Diplomatic Protocol in Geneva*, United Nations Institute for Training and Research, https://www.eda.admin.ch/dam/mission-onu-omc-aele-geneve/en/documents/Practices-of-diplomatic-protocol-2016_EN.pdf, pp.65-74;
- John R. Woods, Jean Serres. *Diplomatic Ceremonial and Protocol*, Palgrave Macmillan (New York) 1970, pp. 122-150; 185-210
- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 27-163

Curs/Seminar 11: Protocol în era internetului

- Mary Mel French. *United States Protocol. The Guide to Official Diplomatic Etiquette*, Rowman&Littlefield Publishers INC (2010), pp. 327-335

Curs/Seminar 12: Protocol în perioada post-pandemică

- De Freudeville, et al. *An Expert's Guide to International Protocol*, Amsterdam University Press, 2016 (Amsterdam), pp. 273-323

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Axa principală în jurul căreia este construit cursul, în speță înțelegerea actualității politice, face astfel încât la sfârșitul cursului, studenții să se integreze foarte ușor în piața muncii, și nu doar în comunitatea epistemică

delimitată de zona academică, dar și în sectoare non-politice, unde un grad înalt de înțelegere a dinamicii politice naționale și internaționale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea nivelului de cunoștințe de specialitate. Se va urmări nivelul de înțelegere a unor concepte și cercetări din domeniu.	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Prezență Participarea activă la activitățile practice Evaluarea activității în cadrul grupelor de lucru)	Lista de prezență Activitate în grupe Conținut al participării	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Studentii care vor plagia sau se vor angaja în fraudă academică vor primi nota 1 și vor fi raportați la catedră cu recomandarea de exmatriculare. Pentru a intra la examenul final, studentul trebuie să fi îndeplinit următoarele cerințe: - Îndeplinește criteriul de prezențe al universității			

Data completării

Semnătura titularului de curs și seminar

20 septembrie 2023

